

Hygienekonzept Townhouse Düsseldorf

Liebe Gäste und Besucher des Townhouse Düsseldorf,

schön, dass Sie sich für unser Hygienekonzept interessieren, welches wir für Sie als Gäste unseres Hauses umsetzen wollen, um Ihnen einen angenehmen und möglichst sicheren Aufenthalt zu bieten.

Es wird noch eine Zeit dauern, bis wir wieder gewohnte Standards und Umgangsformen umsetzen können. Wir hoffen, dass sich bald weitere positive Änderungen ergeben und sich der „Wohlfühlfaktor“ bedeutend steigern lässt.

Die entsprechenden Vorgaben der Bundes-, der Landesregierung und der Stadt Düsseldorf haben und werden wir aktuell in unser Konzept einfließen lassen.

Wir möchten für Sie als Gäste und natürlich auch für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter den bestmöglichen Schutz bieten. Dies gelingt in einem respektvollen Umgang und unter Einhaltung der aufgestellten Regeln. Nur dadurch erreichen wir ein Höchstmaß an Schutz und Sicherheit.

Bei Fragen oder Anregungen zu unserem Hygienekonzept freuen wir uns auf Ihre Rückmeldung.

Blieben Sie gesund!

Ihr Team vom Townhouse Düsseldorf

Hygiene concept Townhouse Düsseldorf

Dear guests and visitors of the Townhouse Düsseldorf,

we are pleased that you are interested in our hygiene concept, which we would like to implement for you as guests of our house in order to offer you a pleasant and safe stay.

It will still take some time before we can implement the standards and manners we are used to again. We hope that there will soon be further positive changes and that the „feel-good factor“ can be significantly increased. We are currently incorporating the corresponding specifications of the federal and state governments and the city of Düsseldorf into our concept.

We would like to offer the best possible protection for you as guests and of course for our employees. This can be achieved by treating each other with respect and by following to the established rules. Only in this way we can achieve the highest level of protection and safety.

If you have any questions or suggestions regarding our hygiene concept, we look forward to receiving your feedback.

Stay healthy!

Your team from Townhouse Düsseldorf



TOWNHOUSE DÜSSELDORF



Belüftung

Jedes belegte Zimmer bleibt mindestens eine Nacht desinfiziert und gut belüftet frei, bevor es durch einen neuen Gast belegt wird.



Besondere Reinigung

Neben der intensiven Reinigung werden sämtliche Touchpoints extra desinfiziert. Das betrifft u. a. Lichtschalter, Türklinken, Fernbedienungen, Transponder, Fahrstuhlknöpfe, Wasserhähne sowie Toiletten.

Um alles so kontaktlos wie möglich zu gestalten, werden die Zimmer bei mehrtägigen Aufenthalten nicht als Bleibe gereinigt. Nötige Zwischenreinigungen führen wir nur nach Absprache und auf besonderen Gastwunsch und unter erhöhten Sicherheitsmaßnahmen durch.



Desinfektionsstationen

Für Gäste und Mitarbeiter stehen ausreichend Desinfektionsstationen zur Verfügung.



Mundschutz

Im gesamten Haus besteht ausnahmslos für Gäste und Mitarbeiter/Innen die Verpflichtung zum Tragen von Mund- und Nasenschutz sowie die Einhaltung der Abstandsregelung von 1,5 m.

P. S.:

Bitte lesen Sie unser Lächeln von unseren Augen ab!



Frühstück

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir im Moment auf ein Frühstücksangebot verzichten. Das Townhouse Düsseldorf liegt so zentral, dass Sie in unmittelbarer Nähe genügend Auswahl für ein solches Angebot finden werden. Die Gastronomie in unserer Altstadt wird sich freuen!

ventilation

Each occupied room remains disinfected and well ventilated for at least one night before being occupied by a new guest.

particular cleaning

In addition to intensive cleaning, all touchpoints are specially disinfected. This includes light switches, door handles, remote controls, transponders, elevator buttons, taps and toilets.

In order to make everything as contactless as possible, the rooms are not cleaned while a stay for several days. Necessary intermediate cleaning will only be carried out by arrangement and at the special request of the guest and under increased security measures.

disinfection stations

Sufficient disinfection stations are available for guests and employees.

mask

In the entire house, without exception, guests and employees are obliged to wear mouth and nose protection and to observe the distance regulation of 1.5 m.

P. S.: Please read our smile from our eyes!

breakfast

Please understand that at the moment we do not offer breakfast. The Townhouse Düsseldorf is so centrally located that you will find enough choice for such an offer in the immediate vicinity. The gastronomy in our old town will be delighted!



Versorgung während einer Tagung

Dieses Angebot können wir zurzeit leider nicht anbieten. (siehe **Frühstück**)



Abstandsregelungen bei Tagungen

Die Tagungs- und Konferenzräume werden entsprechend der Abstandsregeln und der vorgegebenen Personenzahl pro qm bestuhlt.



Check-In / Check-Out

Bitte halten Sie den entsprechenden Abstand und nutzen Sie ausschließlich den bargeldlosen Zahlungsverkehr!



Extras auf Nachfrage

In allen Zimmern verzichten wir auf ausgelegte Artikel wie Prospekte, Zeitschriften, Notizblöcke etc., gerne versorgen wir Sie auf Nachfrage.

supply during a conference / meeting

Unfortunately we cannot offer this service at the moment. (see **breakfast**)

distance regulations conference / meeting

The meeting and conference rooms will be arranged according to the rules of distance and the number of persons per square meter.

check-in / check-out

Please keep the appropriate distance and use only cashless payment transactions!

extras on request

In all rooms we do not use laid out articles such as brochures, magazines, notepads etc., we are happy to supply you on request.